



Criteri di Formazione delle Liste di Attesa delle Prestazioni Ambulatoriali prenotate tramite CUP Dicembre 2021

Scopo della Procedura

La procedura in vigore descrive la modalità di formazione delle Liste di Attesa — con incidenza sui relativi Tempi di Attesa — per le prestazioni ambulatoriali erogate dalle Unità Operative dell'ARNAS Civico previa prenotazione tramite Centro Unico di Prenotazione (CUP).

Introduzione

L'Azienda ARNAS Civico di Palermo, ha aderito al progetto CUP Regionale, scegliendo di utilizzare, a partire da Marzo 2011, il software "Cup Regione Sicilia" sviluppato da Sicilia e Servizi, sostituito da Novembre 2021 con software Dedalus Hero .

L'ARNAS Civico ha attivato sul CUP per le prestazioni erogate dal SSN tre possibili canali di prenotazione:

- direttamente presso gli sportelli aziendali
- via WEB, attraverso un apposito link presente sul sito dell'Azienda (<https://www.arnascivico.it/index.php/servizi-online/riciesta-prenotazione-online>) nella pagina dedicata.
- Attraverso SovraCUP (<https://sovracup.regione.sicilia.it/home>) che consente con un semplice click ai cittadini di potere **prenotare un esame o una visita specialistica in Sicilia**, senza doversi spostare da casa o fare la fila negli uffici di Aziende sanitarie e ospedali.
- Dal 01/07/2021 le prestazioni in ALPI vengono prenotate tramite CUP attraverso due canali
 1. Front office
 2. Attraverso una casella di posta elettronica : intramoenia@arnascivico.it
- La prenotazione via WEB è riservata alle prestazioni erogate presso gli ambulatori dall'ARNAS. La piattaforma informatica "Dedalus Hero" è un sistema multifunzione CUP — CASSE TICKET - RENDICONTAZIONE, attraverso il quale è possibile gestire la prenotazione, la registrazione, il pagamento, l'erogazione delle prestazioni e la produzione dei flussi C ed XML art. 50 per Sogei.

All'atto della prenotazione il software " Dedalus Hero " produce un promemoria contraddistinto da un numero progressivo unico di dodici cifre che distingue in maniera univoca paziente, ricetta, data di prenotazione, prestazione prenotata e tariffa da pagare, se dovuta.

Il CUP effettua la prenotazione delle prestazioni ambulatoriali di primo accesso alle strutture dell'ARNAS. La prenotazione delle prestazioni ambulatoriali relative a visite di controllo ed approfondimenti diagnostici, avviene in atto direttamente presso gli ambulatori erogatori, che gestiscono tali agende prevalentemente su carta. Per alcune UU.OO dietro loro esplicita richiesta la gestione delle visite di controllo , avviene direttamente tramite Cup.

Prenotazione e inserimento in Lista. Criteri.

A causa dell'emergenza **Covid** l'accesso alla sala di aspetto e' consentito al un massimo di 25 persone, al fine di assicurare il distanziamento, ai quali si chiede di essere muniti di mascherina ed il personale preposto al controllo regolamenta tale accesso.

L'utente dopo essere entrato all'interno della sala di aspetto ritira dall'elimina-code il ticket e nello specifico :

- P (Prenotazioni),
- A (pagamento con Bancomat, Carte elettroniche),
- C (Contanti) - **Per motivi di sicurezza i pagamenti dei ticket sanitari presso gli Sportelli del CUP-Ticket del P.O. G. Di Cristina possono essere effettuati ESCLUSIVAMENTE con moneta elettronica (carta di credito, bancomat).**
- L (libera professione – extra Lea)
- G (Gestanti ed invalidi)

Gli utenti, ritirato il ticket dall'elimina code, vengono chiamati allo sportello sulla base dell'ordine di arrivo.

L'operatore di sportello, a seguito di una richiesta (ricetta SSN) da parte dell'utente, acquisisce tutti i dati necessari alla prenotazione, accertandosi della correttezza delle informazioni ricevute.

